

深圳市市场和质量监督管理委员会信息中心

电子公共服务数字证书使用指南

数字证书简介

数字证书根据使用对象不同分为个人数字证书和企业数字证书，分别相当于个人和企业的网上身份证。个人或企业使用数字证书办理网上服务事项时，可以确保相关信息的安全性、完整性、不可否认性和身份的真实性，可对网上传输的信息进行有效保护和安全传递。

使用数字证书，个人或企业可以登录商事登记平台，轻点鼠标，足不出户办理项目申报、档案查询等网上服务事项，极大减轻至现场排队办理业务所带来的压力。

用户只要持有权威、公正的第三方 CA 机构颁发的数字证书，即可登录商事登记平台办理申报事项。同时，用户使用数字证书可登录深圳市网上办事大厅办理所有的网上政务服务事项，实现“一证通用”。

如何办理数字证书

只要是合法的个人、企业，用户均可自行前往各数字证书受理点由专门的工作人员为用户办理、申请数字证书。当各数字证书办理机构收到了数字证书申请后，它将验证审核申请者的身份是否合法、申请信息是否正确，验证审核通过后签发数字证书并颁发给申请者。办理详情可以咨询各证书机构电话：

- 1、各注册大厅的组织机构代码证办理窗口，客服电话：88856226；
- 2、数安时代科技股份有限公司，(<http://www.gdca.com.cn>) 客服电话：95105813；
- 3、深圳市电子商务安全证书管理有限公司，(<http://www.szca.com.cn>) 客服电话：4001123838，0755-26588388；
- 4、广东省电子商务认证有限公司，(<http://www.cnca.net>) 客服电话：4008301330；
- 5、北京数字认证股份有限公司，(<http://www.bjca.org.cn>)；
- 6、各银行客服电话（工商银行：95588；建设银行：95533；农业银行：95599；中国银行：95566；平安银行：95511；中信银行：95558；中国邮政储蓄银行：95580）。

如何使用

用企业数字证书登录->驱动下载->找到对应的数字证书驱动程序下载列表，第一步：安装数字证书应用环境 >> 第二步：安装深圳数字证书驱动。如果安装以上驱动仍无法识别数字证书，请再安装证书应用环境，安装驱动直至识别到证书即可登陆。

具体业务办事指南详见：<http://www.szmqs.gov.cn/xxgk/ywgz/zcdjgl/?wsbs>。

深圳市市场和质量监督管理委员会信息中心

2016年11月10日

